

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	1/31
RAPOR			

İÇİNDEKİLER TABLOSU

0.GİRİŞ	3
HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK ORGANİZASYON ŞEMASI	3
TESİSİN TANITIMI	4
BİN BİRDİREK SARNICI	7
SULTANAHMET CAMİİ	7
AYASOFYA	7
KAPALI ÇARŞI	7
TOPKAPI SARAYI	8
YEREBATAN SARNICI	8
DİKİLİTAŞ VE YILANLI SÜTUN	8
DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ	9
VİZYONUMUZ	9
MİSYONUMUZ	9
DEĞERLERİMİZ.....	9
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	9
İLGİ TARAFRLARLA İLETİŞİM	11
ÇALIŞANLARIMIZ.....	11
MİSAFİRLERİMİZ:	12
PAYDAŞLARIMIZ.....	12
YEREL KURULUŞLAR:	12
SU TÜKETİMİ	13
ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ	13
ATIK YÖNETİMİ	14
KOMPOST YAPIMI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ	15
ÇAY POSASININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ	15
KİMYASAL TÜKETİMİ	18
YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS	18
ÇEVREYE DUYARLI ULAŞIM.....	20
ERİŞEBİLİRLİK	20
BİYOÇEŞİTLİLİK VE HAYVANLARIN KORUNMASI	21
ÇALIŞANLARA MÜZE KART HEDİYESİ.....	21
GIDA ATIKLARININ HAYVAN BESLENMESİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ	21

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	2/31
RAPOR			

HOUSEKEEPING HAFTASI KAPSAMINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	22
SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA VE MUTFAK EĞİTİMİ	23
SÜRDÜRÜLEBİLİR KOKTEYL EĞİTİMLERİ	23
ÇEVRE EĞİTİMİ.....	24
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLERİMİZ	25
KARBON AYAK İZİMİZ	26
HEDEFLER	27
MİSAFİR MEMNUNİYETİ	28
ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ.....	29
ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER.....	30

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	3/31
RAPOR			

0. GİRİŞ

Bu rapor otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, İstanbul halkına, tüm ilgili taraflarımıza bildirmek için hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her alanda ve her sektörde öneminin anlaşılmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalara yansması sonucunda, küresel sürdürülebilirlik gündemine **Hotel Komana Binbirdirek** olarak adaptasyonumuzu hızlandırdık. Bu alanda artık sadece küresel sürdürülebilirliği takip eden değil, paydaşı olduğumuz tüm platformlarda katkı sağlayan bir otel olmayı hedefledik.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik için bir ekip oluşturduk. Bu ekibimiz, tüm ilkelerin takip edilmesini, etkinliklerin planlaması, uygulamaların, çevresel etkilerin, sosyal konforun takibi, doğal güzelliklerin, tarihi alanların, yerel gastronomimizin tanıtımına katkıda bulunacak birçok görevler üstlendiler.

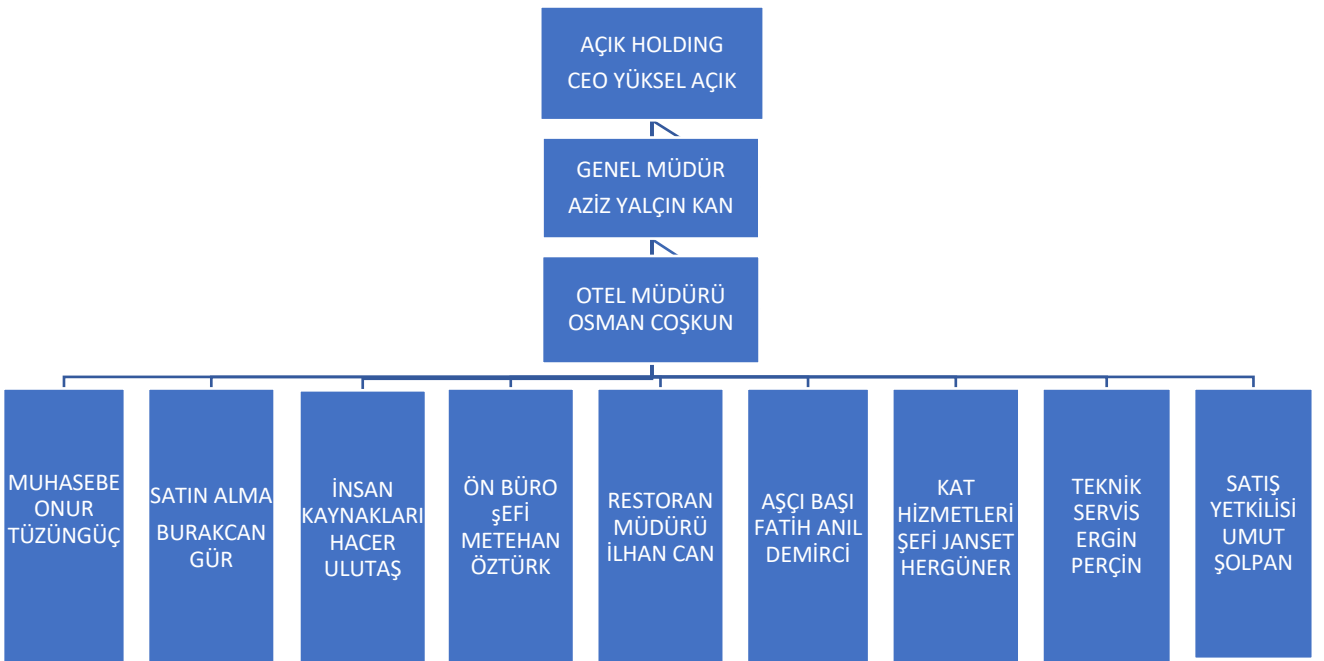
İnsan kaynakları politikamızda; kadın çalışan sayımızı artırarak, özel gruplara yönelik faaliyetlerimizi geliştirerek, eşitlik ilkesi kapsamında tüm çalışanlarımızı sosyal ve iş hayatında destekleyerek çalışan sürdürülebilirliğini ve sadakatini sağlıyoruz


Çevresel ve Sosyal projelerimizin etki alanını genişletip, çoğaltarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle işimizi en iyi şekilde yaparak, bilgi birikimi ve uzmanlığımızı sektörümüz ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile, otelimiz, İstanbul halkına, yerel girişimcilerine, endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına, kültürel değerlerine, milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

Sürdürülebilirliği kısa sürede çok yönlü şekilde tüm proseslerimize ve yönetimimiz içerisine entegre ederek kurumsal başarımızın daha da artacağına inanıyoruz.

HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK ORGANİZASYON ŞEMASI




 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	4/31
RAPOR			


TESİSİN TANITIMI

Hotel Komana Binbirdirek; İstanbul'un tarihi yarımadasında, Sultanahmet-Binbirdirek bölgesinde prestijli bir konumda yer almakta olup, **tarihi bir bina içerisinde konumlanmış, yaklaşık 30–40 oda ve 60–80 yatak kapasitesine sahip, luxury boutique (üst segment butik) konseptiyle hizmet veren ve Small Luxury Hotels of the World (SLH) koleksiyonuna üye seçkin bir şehir otelidir**; tarihi Binbirdirek Sarnıcı'nın hemen üzerinde yer alan tesisimiz, mimarisinde geçmişin izlerini koruyarak modern lüks ile bütünleştirilmiş olup, her biri **25 m² ile 60 m² arasında değişen, özgün konseptlerde tasarlanmış Deluxe, Superior ve Suite oda seçenekleri** ile misafirlerine yüksek konfor sunmaktadır; odalarımızın tamamı yüksek hızlı internet (100+ Mbps), akıllı oda sistemleri, premium banyo ürünleri ve 24 saat oda servisi ile donatılmış olup, bazı odalarımızda balkon ve tarihi şehir manzarası bulunmaktadır; gastronomi alanında ise tesisimiz bünyesinde yer alan **60–80 kişi kapasiteli Sentez Restaurant'ta Doğu ve Batı mutfaklarının modern yorumları fine-dining konseptiyle sunulurken, yaklaşık 40–50 kişi kapasiteli L'entrée Lounge & Bar alanında** kahvaltı, brunch ve gün boyu içecek servisi verilmekte ve kahvaltı hizmetimiz **07:00–11:00 saatleri arasında à la carte konseptte** sunulmaktadır; misafir deneyimini zenginleştirmek amacıyla özel şehir turları, Boğaz turu organizasyonları, Türk mutfağı workshop'ları, wellbeing hizmetleri ve VIP transfer gibi ayrıcalıklı servisler sağlanmakta olup, tesisimiz konum itibarıyla **Sultanahmet Camii'ne 400 metre (5 dakika yürüyüş), Ayasofya'ya 500 metre (6 dakika), Kapalı Çarşı'ya 800 metre (10 dakika), Topkapı Sarayı'na yaklaşık 1 kilometre (12 dakika)** mesafede yer almakta ve İstanbul Airport'a yaklaşık **45 kilometre (ortalama 45 dakika)** uzaklıktadır; tüm bu özellikleriyle Hotel Komana Binbirdirek, tarihi dokusu, uluslararası prestiji ve üst segment hizmet anlayışıyla misafirlerine yalnızca konaklama değil, İstanbul'un tarihini, kültürünü ve gastronomisini bütünsel bir deneyim olarak sunan ayrıcalıklı bir yaşam alanı olarak konumlanmaktadır.




 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	5/31
RAPOR			



 <p>HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i></p>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	6/31
RAPOR			



 HOTEL KOMANA Binbirdirek	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	7/31
RAPOR			

BİNBİRDİREK SARNICI

Binbirdirek Sarnıcı, İstanbul'un tarihi yarımadasında yer alan ve kökeni **4. yüzyıl Bizans dönemine** uzanan, kentin en eski ve etkileyici yer altı su yapılarından biridir; yapımına I. Konstantin döneminde başlandığı ve II. Konstantin zamanında tamamlandığı düşünülen bu yapı, tarihsel kaynaklarda "Philoxenos Sarnıcı" olarak da anılmakta olup, Konstantinopolis'in su ihtiyacını karşılamak amacıyla inşa edilmiştir; yaklaşık **3.500 m² büyüklüğünde** olan sarnıç, **224 adet ve 12–15 metre yüksekliğinde sütunlarıyla** geniş bir yer altı salonu görünümünde olup, "Binbirdirek" adı halk arasında sütunların çokluğunu ifade etmek amacıyla verilmiş sembolik bir isimdir; Bizans döneminde aktif olarak kullanılan yapı, Osmanlı döneminde de bir süre işlevini sürdürmüş, ilerleyen yıllarda depo ve üretim alanı olarak değerlendirilmiş, günümüzde ise restore edilerek kültürel etkinlikler, sergiler ve turistik ziyaretler için kullanılan önemli bir tarihi mekân haline gelmiştir; özellikle sade ancak görkemli mimarisi, sütunların sonsuzluk hissi veren dizilimi ve yer altındaki mistik atmosferi sayesinde Yerebatan Sarnıcı'na kıyasla daha az bilirse de daha özgün ve derin bir deneyim sunan bu yapı, bulunduğu bölgeye güçlü bir tarihsel kimlik kazandırmaktadır.

SULTANAHMET CAMİİ


Sultanahmet Camii, Osmanlı İmparatorluğu'nun klasik dönem mimarisinin en görkemli eserlerinden biri olup, **1609 yılında I. Ahmed tarafından yaptırılmaya başlanmış ve 1617 yılında tamamlanmıştır**; mimarı Sedefkâr Mehmed Ağa olan cami, Ayasofya'nın karşısında konumlanarak Osmanlı'nın gücünü ve estetik anlayışını simgeleyen bir yapı olarak inşa edilmiş olup, **6 minaresiyle** dikkat çekmekte ve bu özelliğiyle dönemin en tartışmalı mimari unsurlarından birini taşımaktadır; yaklaşık **20.000 adet İznik çinisi** ile süslenen iç mekânı, mavi tonlarının hâkimiyeti nedeniyle Batı'da "Blue Mosque (Mavi Cami)" olarak anılmasına neden olmuş, geniş kubbesi ve yarım kubbelerle desteklenen mimari yapısı sayesinde hem ihtişamlı hem de dengeli bir iç hacim sunmuştur; Osmanlı döneminde sadece bir ibadet yeri değil aynı zamanda bir külliye olarak tasarlanan yapı, medrese, imaret ve sosyal alanlarıyla birlikte hizmet vermiş, günümüzde ise İstanbul'un en önemli tarihi ve turistik simgelerinden biri olarak hem ibadet hem de ziyaret amacıyla kullanılan, **dünya çapında tanınan bir kültürel miras** niteliği taşımaktadır.

AYASOFYA

Ayasofya, İstanbul'un en önemli tarihi yapılarından biri olup, **537 yılında Bizans İmparatoru I. Justinianus tarafından inşa ettirilmiş** ve dönemin en büyük katedrali olarak yaklaşık 1.000 yıl boyunca Hristiyan dünyasının merkezi olmuştur; mimarları Anthemius ve Isidoros olan yapı, devasa kubbesi ve yenilikçi mimarisiyle dünya mimarlık tarihine yön vermiştir; **1453 yılında Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u fethetmesiyle camiye çevrilen Ayasofya**, Osmanlı döneminde minareler, mihrap ve hat sanatlarıyla zenginleştirilmiş, 1935 yılında müze statüsüne alınmış ve 2020 yılında tekrar cami olarak ibadete açılmıştır; hem Bizans hem Osmanlı izlerini bir arada taşıyan bu eşsiz yapı, kubbesi, mozaikleri ve tarih boyunca geçirdiği dönüşümlerle **dünya kültür mirasının en önemli simgelerinden biri** olarak kabul edilmektedir.

KAPALI ÇARŞI

Kapalı Çarşı, İstanbul'un en köklü ticaret merkezlerinden biri olup, temelleri **1461 yılında Fatih Sultan Mehmet döneminde atılmış**, zamanla büyüyerek dünyanın en büyük ve en eski kapalı çarşılarından biri haline gelmiştir; ilk olarak değerli eşyaların ve kumaşların ticareti için inşa edilen yapı, yüzyıllar içinde genişletilerek **yaklaşık 30.000 m²lik alanı, 60'tan fazla sokağı ve 4.000'e yakın dükkânı** ile dev bir ticaret kompleksine dönüşmüş, Osmanlı döneminde ekonominin kalbi olarak işlev görmüş ve farklı zanaat kollarının (kuyumculuk, halıcılık, deri, tekstil vb.) merkezlerinden biri olmuştur; kubbeli ve kemerli mimarisiyle

 HOTEL KOMANA Binbirdirek	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	8/31
RAPOR			

dikkat çeken çarşı, tarih boyunca yangınlar ve depremler geçirmiş olsa da her seferinde restore edilerek günümüze ulaşmış, bugün hem yerli hem yabancı turistler için alışverişin yanı sıra kültürel bir deneyim sunan, İstanbul'un en canlı ve simgesel noktalarından biri olarak varlığını sürdürmektedir.

TOPKAPI SARAYI


Topkapı Sarayı, Osmanlı İmparatorluğu'nun yaklaşık **400 yıl boyunca idari, siyasi ve kültürel merkezi** olarak hizmet vermiş olup, **1459 yılında Fatih Sultan Mehmet tarafından İstanbul'un fethinden kısa süre sonra inşa ettirilmeye başlanmış ve zaman içinde genişletilerek bugünkü görkemli yapısına ulaşmıştır**; Sarayburnu'nda, Marmara Denizi, Boğaziçi ve Haliç'in kesişim noktasında yer alan saray, yaklaşık **700.000 m²lik bir alan üzerine kurulmuş**, dört ana avlu, Harem bölümü, divan salonları, kutsal emanetler dairesi ve hazinesiyse Osmanlı saray yaşamının tüm detaylarını yansıtan bir kompleks olarak şekillenmiştir; 19. yüzyılda yönetim merkezinin Dolmabahçe Sarayı'na taşınmasıyla eski önemini yavaş yavaş yitiren yapı, **1924 yılında müze haline getirilerek** ziyarete açılmış ve günümüzde Osmanlı tarihine, sanatına ve saray yaşamına ışık tutan, dünyanın en önemli tarihî saray müzelerinden biri olarak varlığını sürdürmektedir.

YEREBATAN SARNICI

Yerebatan Sarnıcı, İstanbul'un en etkileyici yer altı yapılarından biri olup, **6. yüzyılda Bizans İmparatoru I. Justinianus tarafından (yaklaşık 532 yılında)** şehrin su ihtiyacını karşılamak amacıyla inşa ettirilmiştir; halk arasında "Basilica Cistern" olarak da bilinen bu yapı, daha önce aynı alanda bulunan bir bazilikanın temelleri üzerine kurulduğu için bu isimle anılmakta olup, yaklaşık **9.800 m² alanı, 336 adet mermer sütunu ve 9 metreyi bulan tavan yüksekliğiyle** devasa bir yer altı su deposu niteliği taşımaktadır; Bizans döneminde su kemerleri aracılığıyla getirilen suyu depolayan sarnıç, Osmanlı döneminde bir süre kullanılmış, daha sonra farklı işlevlerde değerlendirilmiş ve modern dönemde restore edilerek ziyarete açılmıştır; özellikle sütunlar arasında yer alan **Medusa başlı sütun kaideleri**, loş ışıklandırması ve suyun yansımalarıyla oluşan mistik atmosferi sayesinde Yerebatan Sarnıcı, günümüzde İstanbul'un en önemli turistik ve kültürel simgelerinden biri olarak ziyaretçilerine benzersiz bir tarih ve mimari deneyimi sunmaktadır.

DİKİLİTAŞ VE YILANLI SÜTUN

Dikilitaş ve Yılanlı Sütun, İstanbul'un Sultanahmet Meydanı'nda yer alan ve antik Hipodrom'dan günümüze ulaşan en önemli tarihi anıtlardan olup, farklı medeniyetlerin izlerini aynı alanda bir araya getiren eşsiz eserlerdir; Dikilitaş, aslında Mısır'da MÖ 15. yüzyılda Firavun III. Thutmose adına yaptırılmış olup, **MS 390 yılında Bizans İmparatoru I. Theodosius tarafından İstanbul'a getirilerek bugünkü yerine dikilmiş**, yaklaşık **20 metre yüksekliğinde granit bir anıt** olarak dikkat çekmekte ve üzerindeki hiyerogliflerle firavunun zaferlerini anlatmaktadır; Yılanlı Sütun ise kökeni MÖ 5. yüzyıla dayanan, antik Yunan şehir devletlerinin Perslere karşı kazandığı zaferin anısına Delphi'de yaptırılmış bronz bir anıt olup, daha sonra I. Konstantin döneminde İstanbul'a getirilmiş ve Hipodrom'a yerleştirilmiştir; üç yılanın birbirine dolanarak yükseldiği bu sütunun üst kısmındaki yılan başları günümüze ulaşmamış olsa da gövdesi hâlâ ayakta olup, her iki eser de Bizans döneminde Hipodrom'un merkezinde yer alarak tören ve etkinliklerin önemli simgeleri olmuş, günümüzde ise İstanbul'un çok katmanlı tarihini gözler önüne seren açık hava müzesi niteliğindeki en değerli anıtlar arasında yer almaktadır.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	9/31
RAPOR			

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Tüm çalışanlarımız ile takım ruhu içinde üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden "Dünyayı tüketmek değil koruyarak yaşama" ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilir turizm anlayışı ile misafirlerin her zaman tercih ettiği otel olmaya devam etmek

MİSYONUMUZ

Misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet anlayışımızı sürdürürken, tarihi ve kültürel değerleri doğal güzellikleri koruyan, çevreye bir hizmet anlayışı benimsemek

DEĞERLERİMİZ

1. Güven

Karşılıklı güvenin iş verimini arttırdığını biliriz
Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza değer veririz.

2. Dürüstlük-Eşitlik

Kararlarımızı dürüstlük ve eşitlik ilkesine göre veririz.
Otel prensiplerimize ve etik kurallara uygun davranırız.

3. Ekip ruhu

Birlikte daha güçlü ve verimli olduğumuzu biliriz.
Başarımız için hep beraber aynı hedefler için çalışırız

4. Beklentilerin üzerine çıkmak

Proaktif bir bakış açısıyla hizmetlerimizi gerçekleştiririz
Misafir beklentilerini dikkate alırız

5. Sorumluluk bilinci

En iyi hizmeti vermek için yetki alırız ve paylaşıyoruz.
Yaptığımız her işin sonuçları için sorumluluk alırız.
Çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı bilerek hareket ederiz.


6. Gündemi takip ederek gelişim,

Sürekli araştırır, hızlıca öğrenir ve adapte oluruz.
Sürdürülebilirlikle yenilik üretiriz ve adapte ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

HOTEL KOMANA BİNİRDİREK olarak, yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için çevre bilinci ile ekolojik dengeyi bozmadan, enerji ve doğal kaynak kullanımında tasarruf tedbirleri uygulayarak, atık azaltma hedefi ile faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Yerel halkı, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	10/31
RAPOR			

Herkes için erişilebilirlik felsefesi ile özel ihtiyaçları olan değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlıyoruz

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmak için her türlü kaynaktan gelen öneri ve şikayetlerini takip ediyor, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlüyor ve sizleri bu konuda şeffaf şekilde bilgilendiriyoruz.

HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlikle alakalı tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizin şiddetini azaltma yönünde faaliyetlerimizi planlıyor ve düzenli aralıklarla risklerimizi gözden geçiriyoruz.

Yürürlükte olan, tabi olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak, çevreyi koruma yönünde, sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.

Cinsiyet, din, dil ırk, mezhep farkı, gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz

Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari, sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun önlenmesine yönelik, otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.


HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK kadınlarımızı her alanda destekliyor ve onların istismar, taciz, ayrımcılık, mobbing, zorlama, iftira durumları ile karşı karşıya kalmamaları için gerekli önlemleri alıyoruz

Sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimseyerek hem ülke ekonomisine hem de otel ekonomisine katkı sağlamaktayız

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin sürekli gelişmesi için personel bilincinin artırılması da dahil olmak üzere teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler, yöresel faaliyetler ve misafir beklentilerini titizlikle takip ediyoruz.

HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK ;

- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre üzerindeki olumsuz etkiyi minimum düzeye indirmeyi ve atıkların azaltılmasını sağlamayı,
- Elektrik, su, doğalgaz, kimyasal tüketimlerimizin her geçen yıl azaltılması için faaliyetler planlamayı,
- Satın alma sürecimizde çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler ile çalışmayı,
- Çalışanlarımızın kendilerini geliştirecekleri ve güven içinde çalışacakları çalışma ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın önlenmesi, istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme konularında eşit haklar sağlamayı buna bağlı olarak çalışan sadakatini arttırmayı,
- Tüm paydaşlarımız, çalışanlarımız ve misafirlerimizin sürdürülebilirlik bilincinin arttırmayı,
- İnsan kaynakları yönetimimizde, iş etiği kuralları ve kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumlu, yasal çalışma saatleri ve ücretlendirmeyi benimsemeyi, taahhüt ediyoruz.


 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	11/31
RAPOR			

İLGİ TARAFLARLA İLETİŞİM

ÇALIŞANLARIMIZ

Komana Hotel olarak, çalışanlarımızla sürdürülebilir, şeffaf ve çok yönlü bir iletişim kültürü oluşturmayı temel prensiplerimizden biri olarak benimsemekteyiz; bu doğrultuda iç ve dış eğitim programları, departman içi ve departmanlar arası koordinasyon toplantıları, düzenli performans değerlendirme süreçleri, çalışan memnuniyet anketleri ve aktif olarak kullanılan dilek-şikâyet kutuları aracılığıyla çalışanlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini sürekli olarak takip etmekteyiz. Departman yöneticileri toplantılarında her birimin operasyonel ihtiyaçları, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri kapsamlı şekilde ele alınırken, çalışan toplantılarında ekip üyelerimizin doğrudan söz alarak kendilerini ifade edebildiği katılımcı bir iletişim ortamı sağlanmakta; böylece hem yönetsel hem de çalışan perspektifi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilerek hızlı ve etkin aksiyonlar alınmaktadır. Çalışan bağlılığını ve ekip ruhunu güçlendirmek amacıyla otelimiz bünyesinde sosyal ve kültürel etkinliklere büyük önem verilmekte; özellikle Housekeeping Haftası gibi özel gün ve haftalar özenle planlanarak yönetsel konuşmalar, motivasyon artırıcı paylaşımlar ve şeflerimizin hazırladığı özenli menüler eşliğinde ekip içi etkileşim ve dayanışma desteklenmektedir. Bununla birlikte kokteyl günleri kapsamında hem bilgilendirici eğitimler hem de uygulamalı etkinlikler düzenlenerek çalışanlarımızın mesleki gelişimi teşvik edilmekte, zengin yemekhane menüleri ve düzenlenen organizasyonlarla çalışma ortamı daha keyifli ve destekleyici hale getirilmektedir. Komana Hotel olarak, eşitlik ve adalet ilkeleri doğrultusunda kapsayıcı bir çalışma ortamı sunarken, bölgeden istihdama öncelik vererek yerel ekonomiye katkı sağlamayı da kurumsal sorumluluğumuzun önemli bir parçası olarak görmekteyiz.



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	12/31
RAPOR			

MİSAFİRLERİMİZ:

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimize uygulama üzerinden memnuniyet anketleri yapılmakta memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.




PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız belirlenirken bir değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Ayrıca paydaşlarımızın üretim alanlarına, depolarına denetimler yaparak gelişmelerini sağlarız. Yeni yerel girişimcilere eğitim destekleri sağlayarak sektörde kalıcı olmaları için yardımlar yaparız. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimimizi ve gelişmelerini sağlarız.

YEREL KURULUŞLAR:

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle, özel ve kamu kurumları ile atık toplama etkinlikleri gerçekleştiririz, Bölge okullarından öğrencileri otelimizde ağırlayarak veya okullarında ziyaret ederek eğitimler veririz. Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	13/31
RAPOR			

SU TÜKETİMİ


Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığına bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Konuklarımızın odalarına su tasarrufuna dikkat çeken “Çevre -Havlu-Çarşaf Kartı” yerleştiriyoruz. Bu kartta, su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafaların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair bilgi veriyoruz
- Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışımı perlatörler ile su akışını azalttık.
- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yaparak su akış verimini artırıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 8 lt’yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır, böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt’yi aşmamaktadır.
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler verilmekteyiz.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmali ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuvarlar bulunmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.
- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde ısı eşanjörü kullanılmaktadır, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan bu sistemle enerji verimliliği sağlanmaktadır.

 HOTEL KOMANA Binbirdirek	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK			Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU			Yayın Tarihi	19.04.2026
				Rev. Tarihi	-
				Rev. No	00
				Sayfa No	14/31
RAPOR					

- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.


ENERJİ TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	31453	27228	24478									
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	4016.73	4433.35	4218.76									
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) <small>(Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)</small>	18	24	12									
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) <small>(Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)</small>	0	0	0									
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	132	55	128									
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	238.3	495.1	191.2	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	30.4	80.6	33.0	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0.1	0.0	0.1	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Depozitolu şişeli, premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile "iste gelsin" kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kâğıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kâğıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kâğıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

 HOTEL KOMANA Binbirdirek	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK		Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Yayın Tarihi	19.04.2026
			Rev. Tarihi	-
			Rev. No	00
			Sayfa No	15/31
RAPOR				

ATIK TAKİBİ VE ÖLÇÜM SİSTEMİ

Bu konudaki amaç zayı olan ürünleri kategorize ederek (organik atık tartımı) kayıt tutmak ve her ay hedef olarak bunu azaltmak, (her ay 10%) zayı formlarımız her ay kaydedilir.

Mısın Ayı

SENTEZ ZAYI FORMU				
ÜRÜN	MİKTAR	ZAYI NEDİNİ	TARİH	İMZA
Mincelep	1 Ad	Sekt (Dokü)	03/04/26	Kerem
Fide bulutlu ppt	210 gr	Sekt	06/04/26	Yusuf
Mısın K. Mısın	600 gr	Sekt	07/04/26	Yusuf
Mısın amuz	1.860 kg	Bahçe sistemi delu	10/04/26	Samed
Kavula	78 gr	Çavda	11-4/26	Reha
Karides	200 gr	Sekt	15-04/26	Samed
Mısın Hamur	150 gr	Sekt	17-04/26	Samed
Beyazlat	1370 gr	Sekt	24/04/26	Yusuf

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuğu zengin bir vitamin ve mineral deposudur. Otelimiz zengin bir vitamin ve mineral deposu olan yumurta kabuklarını toprakta gübre olarak kullanmaktadır. Kalsiyum ve diğer mineraller bakımından zengin olan yumurta kabukları bahçemizdeki bitkilerin vitamin mineral ihtiyacını karşılamak için mutfak tarafından atılmayarak toz haline getirilip kullanılmaktadır.

ÇAY POSASININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ


Çay posası yüksek miktarda demir içerir. Bitkilerin toprağına karıştırılan çay posası bitkinin su ihtiyacını karşılayabildiğı gibi, aynı zamanda doğal gübre görevi de görür. Aynı zamanda bitki toprağıının havalanmasını da sağlar. Yiyecek içecek departmanı tarafından çay posaları çöpe dökülmeyerek toplanır ve bahçeye teslim edilir.

TEDARİKÇİ POLİTİKASI

Tedarikçilerin en az yarısını yerel üreticiler oluşturmakta. Menüümüzde bulunan karayaka kuzusu, Gambiya (bodrum) baklası, Adapazarı el kesmesi erişte, Konya bozkır tahini, Niğde mavis peyniri, Antakya tuzlu yoğurt, Harran punica nar ekşisi, Novavera Ayvalık memecik zeytinyağı, mersin çöven, Fethiye mera peyniri bunlardan sadece birkaçıdır...

SEZON BAZLI MENÜ (3 AYLIK MENÜLER)

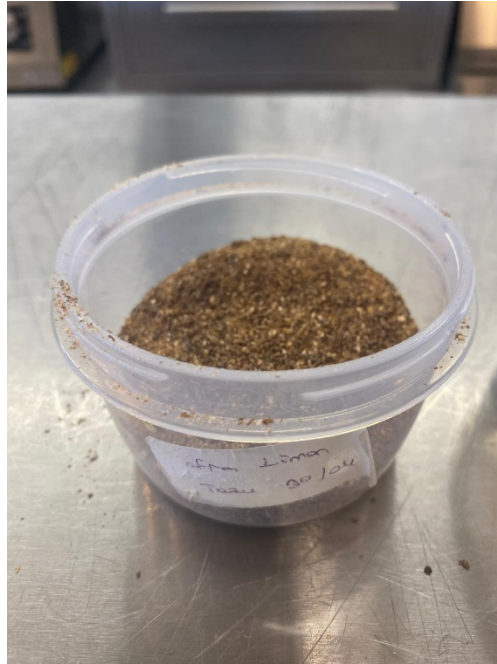
Sezon bazlı restoran menüsü oluşturmak, sürdürülebilirlik açısından hem çevresel hem de operasyonel faydalar sağlar; çünkü mevsiminde yetişen ürünlerin kullanılması, uzun mesafeli taşıma ihtiyacını azaltarak karbon ayak izini düşürür ve tedarik zincirini kısaltır. Aynı zamanda yerel üreticilerle çalışmayı teşvik ederek bölgesel ekonomiyi destekler ve gıda tazeliğini artırır, bu da hem besin değerinin korunmasına hem de misafir memnuniyetine katkı sağlar. Sezon dışı ürünlere olan bağımlılığın azalması, enerji yoğun sera üretimi ve depolama ihtiyacını da minimize eder. Bunun yanında, doğru planlanmış sezon menüleri gıda israfını azaltır çünkü ürünler bolluk döneminde daha verimli kullanılır ve maliyet kontrolü sağlanır. Böylece işletmeler, hem


 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	16/31
RAPOR			

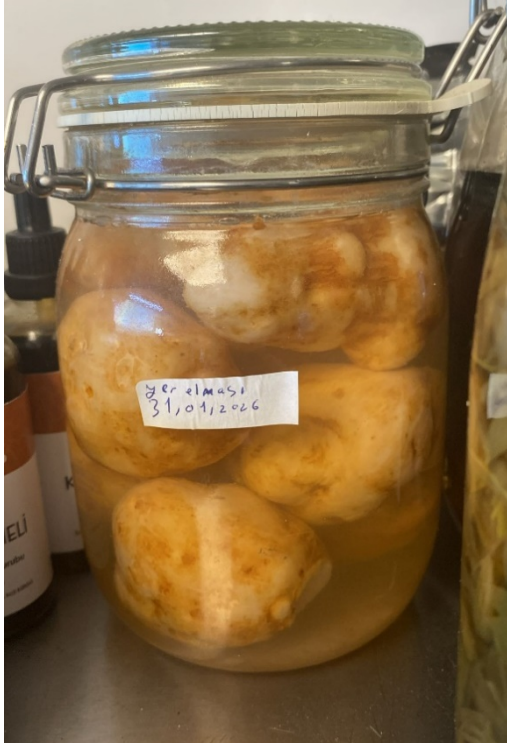
maliyetlerini optimize eder hem de Global Sustainable Tourism Council gibi uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine daha kolay uyum sağlayarak çevresel etkilerini sistematik şekilde azaltabilir.


YENİDEN DEĞERLENDİRME İLKESİ (ZERO WASTE)

Salatadaki malta eriğinin çekirdeğini kurutarak salataya kırı yapmak, pırasaların kullanılmayan kısımlarından pırasa tozu (balık tabağında), portakal kabukları pastanede çikolata yapımında kullanılır. Tüm meyveler atık olmaması adına meyve soslari ve pürelere döndürülerek salata ve tatlılarda kullanılmaktadır.



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	17/31
RAPOR			



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	18/31
RAPOR			

- Satın alma tarafında plastik azaltımı konusunda planlama yapılarak örneğin Tomakan gıda bakla erişte gibi **ürünleri bez çuvallarda yollamaktadır.**

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.


- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülatörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.
- Renovasyon sürecinde buklet malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Komana Binbirdirek Hotel, İstanbul'un tarihi yarımadasında, binlerce yıllık kültürel birikimin ve çok katmanlı medeniyet izlerinin kesişim noktasında konumlanmaktadır. Bulduğumuz Binbirdirek ve Sultanahmet bölgesi; Bizans, Osmanlı ve Cumhuriyet dönemlerine ait zengin kültürel varlıkları barındıran, aynı zamanda korunması gereken kentsel ve arkeolojik sit alanı niteliği taşıyan özel bir destinasyondur.

Turizmin yoğunluğu ile birlikte artan insan hareketliliğinin; çevresel baskı, kültürel yozlaşma ve mirasın zarar görmesi gibi riskler doğurabileceğinin bilincindeyiz. Bu doğrultuda Komana Hotel olarak, faaliyetlerimizi yalnızca konaklama hizmeti sunmakla sınırlı görmeyip, bulduğumuz coğrafyanın kültürel ve doğal değerlerini koruma sorumluluğunu da üstlenmekteyiz.

Otelimizin temel yaklaşımı; bulunduğu yerin ruhunu, tarihini ve kültürel hafızasını koruyarak misafirlerine aktarmaktır. Komana'nın iç mekân tasarımı, koleksiyon mantığıyla oluşturulmuş; farklı dönemlere ait objelerin, anıların ve hikâyelerin bir

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	19/31
RAPOR			

araya geldiği özgün bir deneyim alanı olarak kurgulanmıştır. Bu yaklaşım, misafirlerimize yalnızca bir konaklama değil, aynı zamanda geçmiş ile bugün arasında duygusal bir bağ kurabilecekleri bir deneyim sunmaktadır.

Her odamız, bireysel bir hikâyeyi yansıtan, tarih ile modern konforun dengelendiği özel alanlar olarak tasarlanmıştır. Bu sayede misafirlerimiz, kültürel mirasın içinde, kişiselleştirilmiş bir deneyim yaşama fırsatı bulmaktadır.

Komana Hotel olarak kültürel mirasın korunması ve aktarılması kapsamında;

- Misafirlerimize bulunduğumuz bölgenin tarihi, kültürel yapıları ve önemli noktaları hakkında bilgilendirmeler yapılmakta,
- Resepsiyon alanında yer alan basılı materyaller ve yönlendirmeler ile çevredeki kültürel alanlara erişim desteklenmekte,
- Çalışanlarımız aracılığıyla misafirlere ziyaret edilen alanlarda uygun davranış biçimleri (“ziyaret adabı”) aktarılmakta,
- Otel içerisinde yer alan dekoratif unsurlar ve sanat objeleri ile yerel kültür görünür kılınmaktadır.

Sentez Rooftop Restaurant’ta sunulan gastronomi deneyimi de bu yaklaşımın bir parçasıdır. Anadolu’nun köklü mutfak mirası, Akdeniz mutfağı ile harmanlanarak misafirlere sunulmakta; her yemek, geçmişten ilham alan bir hikâye taşımaktadır. Yerel ve mevsimsel ürünlerin tercih edilmesi hem bölge ekonomisini desteklemekte hem de sürdürülebilir mutfak anlayışını güçlendirmektedir.


Ayrıca mutfak operasyonlarımızda;

- Sıfır atık yaklaşımı benimsenmekte,
- Gıda israfını azaltmaya yönelik porsiyon ve üretim planlaması yapılmakta,
- Malzemelerin tamamına yakınının değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yerel ekonominin desteklenmesi de önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda;

- Yerel üreticilerden tedarik sağlanmasına özen gösterilmekte,
- Kültürel ve sanatsal ürünlerin görünürlüğü artırılmakta,
- Bölge halkı ve yerel paydaşlarla iş birliği içinde hareket edilmektedir.

Komana Hotel, bulunduğu tarihi çevreyi yalnızca korumayı değil, aynı zamanda yaşatmayı ve gelecek nesillere aktarmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için kültürel farkındalığı yüksek bir deneyim alanı sunmayı amaçlamaktayız.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	20/31
RAPOR			

ÇEVREYE DUYARLI ULAŞIM

Komana Binbirdirek Hotel olarak, çevreyi koruma ve sürdürülebilir turizmi destekleme yaklaşımımız doğrultusunda karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik uygulamaları önceliklendirmekteyiz. İstanbul'un tarihi yarımadasında, kentsel ve arkeolojik sit alanı içerisinde yer almamız sebebiyle, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve bölgenin tarihi dokusunun korunması temel sorumluluklarımız arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda, hava ve gürültü kirliliğinin azaltılması, enerji tasarrufu sağlanması ve sürdürülebilir ulaşımın teşvik edilmesi amacıyla alternatif ulaşım yöntemlerini desteklemekteyiz. Özellikle tarihi yarımada'nın yapısı gereği motorlu taşıt kullanımının sınırlı olması, çevre dostu ulaşım seçeneklerini daha da önemli hale getirmektedir.

Otelimiz, misafirlerini ve çalışanlarını; bölgedeki bisiklet kullanımını teşvik eden platformlar, kiralama noktaları ve yönlendirmeler hakkında bilgilendirmektedir. Bu doğrultuda, İstanbul'da bisiklet kullanımını destekleyen yerel girişimler ve uygulamalar hakkında yönlendirmeler yapılmakta, çevre dostu ulaşım alternatiflerine erişim kolaylaştırılmaktadır.

Bununla birlikte, Komana Hotel çalışanları olarak bizler de sürdürülebilir ulaşım konusunda örnek olmayı hedeflemekteyiz. Tüm çalışanlarımız, bölgenin tarihi yapısına uygun şekilde **toplu taşıma kullanımını tercih etmekte**, bireysel araç kullanımını minimum seviyede tutmaktadır. Bu yaklaşım ile hem trafik yoğunluğunun azaltılmasına hem de karbon salımının düşürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Misafirlerimizin de aynı bilinçle hareket edebilmeleri adına;

- Toplu taşıma alternatifleri hakkında bilgilendirme yapılmakta,
- Yürüme mesafesindeki turistik noktalara yönlendirme sağlanmakta,
- Çevre dostu ulaşım seçenekleri teşvik edilmektedir.


Komana Binbirdirek Hotel olarak amacımız; bulunduğumuz tarihi çevreye saygılı, doğa dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım kültürünü destekleyerek hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için daha yaşanabilir bir çevreye katkı sağlamaktır.

ERİŞİBİLİRLİK

Komana Hotel olarak, tüm misafirlerimize eşit, konforlu ve güvenli bir konaklama deneyimi sunmayı hedeflemekteyiz. "Herkes için erişilebilirlik" anlayışı doğrultusunda, özel gereksinimli misafirlerimizin ihtiyaçlarını karşılamak adına mevcut olanaklarımızı sürekli geliştirmekteyiz.

Bedensel Engelli Misafirlerimiz İçin:

- Giriş alanında erişimi kolaylaştırıcı düzenlemeler bulunmaktadır.
- Resepsiyon alanımız erişilebilir kullanım için uygundur.
- Odalarımıza erişim, mevcut yapı doğrultusunda desteklenmektedir.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	21/31
RAPOR			

- Genel kullanım alanlarında (restoran vb.) rahat hareket edilebilir alanlar sağlanmaktadır.
- Ortak kullanım WC alanlarında erişim kolaylığı gözetilmektedir.

Görme Engelli Misafirlerimiz İçin:

- Talep edilmesi halinde personelimiz tarafından yönlendirme ve refakat desteği sağlanmaktadır.
- Genel alanlarda güvenli hareketi destekleyecek düzen korunmaktadır.

Duyuma Engelli Misafirlerimiz İçin:

- Tüm genel alanlarımız kullanım açısından uygundur.
- Yazılı iletişim ve görsel yönlendirmeler ile destek sağlanmaktadır.

Komana Hotel olarak, erişilebilirlik uygulamalarımızı her geçen gün geliştirmeyi ve tüm misafirlerimize kapsayıcı bir hizmet sunmayı taahhüt eder.


BİYOÇEŞİTLİLİK VE HAYVANLARIN KORUNMASI

ÇALIŞANLARA MÜZE KART HEDİYESİ

Komana Hotel olarak, Binbirdirek Sarnıcı'nın büyüleyici atmosferini çalışanlarımıza ücretsiz olarak sunarak, tarih ve kültürümüzü yakından deneyimlemelerini teşvik etmekteyiz.



GIDA ATIKLARININ HAYVAN BESLENMESİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	22/31
RAPOR			

Komana Hotel olarak, yiyecek atıklarını azaltmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında, oluşan uygun gıda atıklarını israf etmemek adına hayvanların beslenmesinde değerlendirmekteyiz. Bu sayede hem gıda israfını önlemekte hem de doğal




döngüye katkı sağlayarak çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızı desteklemekteyiz.

HOUSEKEEPİNG HAFTASI KAPSAMINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Komana Hotel olarak, HK (Housekeeping) Haftası'nı kutlayarak temizlik ekiplerimizin değerli katkılarını onurlandırdık. Bu kapsamda düzenlenen etkinliklerde, temizlik uygulamalarının yalnızca hijyen değil aynı zamanda çevre hassasiyeti ve sürdürülebilirlik açısından da büyük önem taşıdığı vurgulanmıştır. Eğitimler ve bilgilendirmeler aracılığıyla, doğal kaynakların korunması, kimyasal kullanımının bilinçli yönetimi ve atık azaltımı konularında farkındalık artırılmıştır. Böylece temizlik süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştirerek daha çevre dostu bir hizmet anlayışı benimsediğimizi bir kez daha ortaya koyduk.



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBERDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	23/31
RAPOR			




SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA VE MUTFAK EĞİTİMİ

Hotel Komana Binbirdirek olarak sürdürülebilirliği geliştirmek adına bu işin mutfağından başlamak istedik. Gıda ve malzeme kullanımının en çok olduğu ve bu yüzden sürdürülebilirlik sürecinde en çok paya sahip olan mutfak bölümümüze, otelimizin diyetisyeni ve sürdürülebilirlik lideri tarafından Sürdürülebilir Gıda ve Beslenme Eğitimi verildi.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KOKTEYL EĞİTİMLERİ


 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	24/31
RAPOR			

Komana Hotel olarak, gerçekleştirdiğimiz kokteyl eğitimlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını da ön plana çıkarmaktayız. Eğitimler kapsamında; yerel ve mevsimsel ürünlerin kullanımı, gıda israfının azaltılması, atıkların değerlendirilmesi (örneğin meyve kabuklarının garnitür veya şurup olarak yeniden kullanımı) ve çevre dostu sunum teknikleri gibi konular ele alınmaktadır. Ayrıca tek kullanımlık plastiklerin azaltılması ve kaynakların verimli kullanımı konusunda farkındalık oluşturulmaktadır. Bu sayede bar operasyonlarımızı sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirirken, çalışanlarımızın da bu bilinçle hareket etmelerini teşvik etmekteyiz. Sürdürülebilirlik odaklı kokteyl eğitimlerimizi hem iç hem de dış eğitim programlarıyla destekleyerek çalışanlarımızın bu alandaki bilgi ve farkındalığını sürekli olarak geliştirmekteyiz.



ÇEVRE EĞİTİMİ

Çevre eğitimi, doğal ortamların nasıl işlediğini ve özellikle insanların sürdürülebilir bir şekilde yaşamak için davranışları ve ekosistemleri nasıl yönetebileceğini öğretmeye yönelik organize çabaları ifade eder. Biz de otelimiz çalışanlarına çevre konusunda daha bilinçli ve farkındalığı yüksek bireyler olmaları için ve çevre eğitimi verdik.

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİN BİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	25/31
RAPOR			




GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLERİMİZ

Komana Hotel olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda misafir odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünleri çevre dostu alternatiflerle yeniden düzenledik. Bu kapsamda; çamaşır torbası (laundry bag), ayakkabı torbası (shoe bag) ve benzeri oda içi ürünlerde daha sürdürülebilir ve geri dönüştürülebilir malzemeler tercih edilmektedir.

Ayrıca, odalarımızda yer alan bilgilendirme kartları ile misafirlerimizi havlu ve çarşaf değişim sıklığını azaltmaya teşvik ederek su ve enerji tasarrufuna katkı sağlamaktayız. Bununla birlikte, atık ayrıştırma uygulamaları kapsamında geri dönüştürülemeyen atıkların doğru şekilde ayrılması için yönlendirici çözümler sunulmaktadır.

Bu uygulamalar sayesinde doğal kaynakların korunması desteklenmekte, atık miktarı azaltılmakta ve hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için daha çevre dostu bir konaklama deneyimi sunulmaktadır. Komana Hotel olarak sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm operasyonlarımıza entegre etmeye devam etmekteyiz.



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	26/31
RAPOR			



KARBON AYAK İZİMİZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.

Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz,

Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Emisyon ölçümlerini yaptırıp takip ediyoruz

Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz

Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz


Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz

Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz

Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

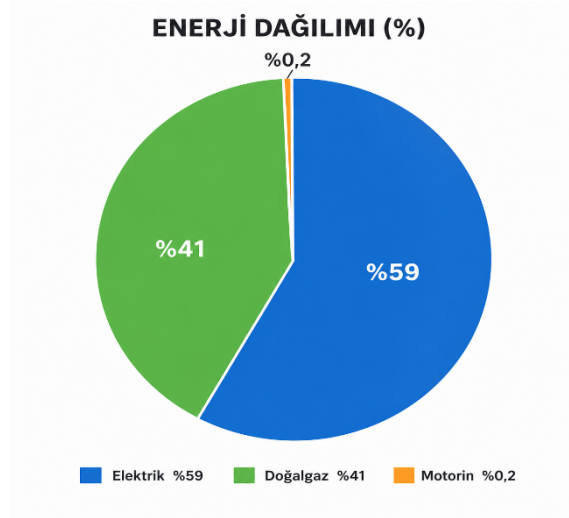
Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz

Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK		Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Yayın Tarihi	19.04.2026
			Rev. Tarihi	-
			Rev. No	00
			Sayfa No	27/31
RAPOR				


Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz

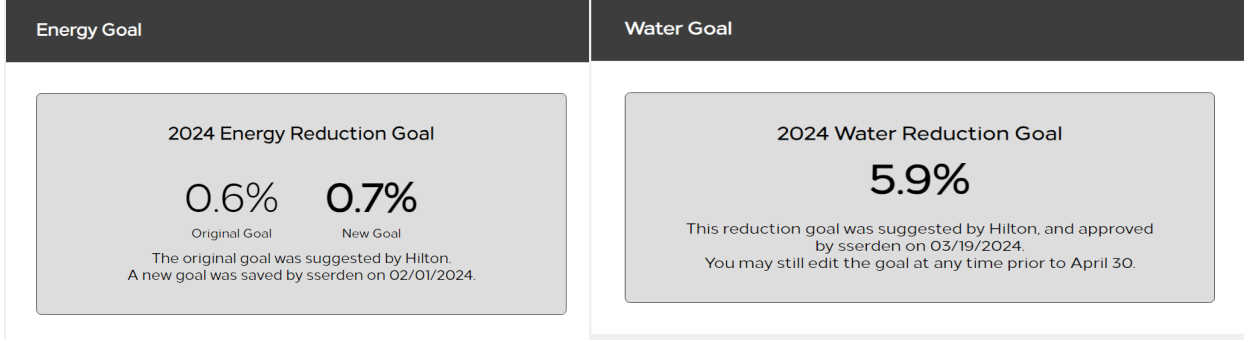
Enerji Türü	Tüketim	Birim	Emisyon Faktörü	Toplam Emisyon (kg CO ₂ e)	Toplam (ton CO ₂ e)
Elektrik	83.159	kWh	0,42	34.926	34,9
Doğalgaz	12.668,84	m ³	1,90	24.070	24,1
Motorin	54	Litre	2,68	145	0,15
TOPLAM				59.141	59,1



HEDEFLER

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:

 HOTEL KOMANA Binbirdirek	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	28/31
RAPOR			




MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin tesisimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile otel uygulaması sistemimiz kurmuş durumdayız. Bu uygulama ile misafirlerimizden C/In alabiliyor, siparişlerini, talep, istek ve önerilerini, şikayetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.

Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediye. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.



 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNBİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	30/31
RAPOR			

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER




"Dünyanın En İyi Otelleri Arasında Eşsiz Bir İmza."

Hotel Komana Binbirdirek, LMHW Koleksiyonu'nun seçkin üyeleri arasında yer almakta olup, lüks ve tasarım konsepti konaklamasında en yüksek standartları temsil etmektedir.

Orijinal konsept tasarımında yaratıcılığı ve konaklama ile hizmetteki mükemmelliği rehber ilkeleri olarak benimseyen Hotel Komana Binbirdirek, LMHW Koleksiyonu'nun bir parçası olarak sadece mevcut kalitesini değil, aynı zamanda geleceğe yönelik vizyonunu da güçlü bir şekilde göstermektedir.


MEMBER OF LMHW COLLECTION®

 HOTEL KOMANA <i>Binbirdirek</i>	HOTEL KOMANA BİNİRDİREK	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	19.04.2026
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	31/31
RAPOR			

Awarded to

Commercial card for 'Komana Hotel Binbirdirek'

Booking.com
Traveller Review Awards 2026

9.9
out of 10