



Kalite Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

The Komana olarak, sürekli kalite iyileştirmesini benimseyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve iş süreçlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi taahhüt ederiz.

Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan kalite sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. MİSAFİR MEMNUNİYETİ

The Komana', misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlar. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak, geri bildirimlerini değerlendirmek ve hızlı bir şekilde çözüm sunmak için sürekli çaba gösteririz.

2. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Kalite yönetimi süreçlerimizde sürekli iyileştirmeye odaklanırsız. İş süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, verileri analiz eder ve performansımızı artırmak için uygun düzeltici ve önleyici önlemleri uygularsız.

3. EĞİTİM VE GELİŞİM

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine yatırım yaparsız. Kalite standartlarına uygun hizmet sunmalarını sağlamak için düzenli eğitim programları düzenlersız.

4. STANDARTLARA UYUM

The Komana, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına tam uyum sağlar. Standartlara uygunluk süreçlerini etkin bir şekilde yönetir ve sertifikasyonları sürekli olarak güncellersız.

5. ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUMLULUK

Kalite sürdürülebilirliğimiz, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini de içerir. Çevresel etkilerimizi minimize etmeyi amaçlar ve topluluklarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

6. İNOVASYON VE TEKNOLOJİ

Yenilikçi çözümlere ve teknolojik gelişmelere yatırım yaparak iş süreçlerimizi daha verimli ve etkili hale getirmeyi hedeflersız.

Bu politika The Komana'ın kalite yönetim sistemi ve sürdürülebilirlik taahhütlerini



bir araya getirerek, misafir memnuniyetini artırmayı, sürekli iyileştirmeyi teşvik etmeyi ve iş operasyonlarımızı sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı olarak, kalite sürdürülebilirliği performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

