



# İyileştirme Yönetimi Politikası

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

The Komana olarak, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve daha etkili bir şekilde hedeflerimize ulaşmayı taahhüt ederiz. İşte The Komana'nın

### İyileştirme Yönetimi Politikası:

#### 1. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KÜLTÜRÜ

The Komana olarak, sürekli iyileştirme anlayışını benimser ve bu kültürü tüm çalışanlarımıza yaymayı amaçlarız. Çalışanlarımızın fikirlerini değerlendirir, geri bildirimlerini önemser ve sürekli olarak iş süreçlerini geliştirmek için çaba harcarız.

#### 2. PERFORMANS İZLEME VE ÖLÇÜM

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz performans göstergelerini düzenli olarak izleriz. Bu ölçümleri kullanarak, hedeflere ne kadar yaklaştığımızı değerlendirir ve performansı sürekli olarak gözden geçiririz.

#### 3. KALİTE STANDARTLARI

İş süreçlerimizi belirli kalite standartlarına uygun olarak yönetiriz. Müşteri memnuniyetini artırmak, hizmet kalitesini yükseltmek ve iş süreçlerimizi optimize etmek için kalite standartlarına sürekli olarak uyum sağlarız.

#### 4. ÇALIŞAN KATILIMI

Çalışanlarımızın süreçlere katılımını teşvik eder ve fikirlerini paylaşmalarını destekleriz. İyileştirme önerilerini değerlendirir ve uygularız, böylece iş süreçlerimizi daha etkili hale getiririz.

#### 5. PAYDAŞ İŞBİRLİĞİ

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve yerel topluluklarla işbirliği içinde çalışarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve sürekli olarak iyileşmek için birlikte çaba sarf ederiz.

#### 6. EĞİTİM VE GELİŞİM



Çalışanlarımızı sürekli olarak eğitir ve geliştiririz. Yeni teknolojilere adapte olmalarını sağlar ve sürdürülebilirlik konusundaki en iyi uygulamalara hakim olmalarını destekleriz.

## 7. DÜZENLİ İYİLEŞTİRME PLANLARI

Belirli periyotlarda düzenlenen iyileştirme toplantıları ve planlamalarla, belirlenen hedeflere ulaşma stratejilerimizi sürekli olarak revize eder ve geliştiririz.

Bu politika, The Komana 'in sürekli iyileştirme süreçlerini benimseyerek, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma çabalarını destekler. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, iş süreçlerimizi optimize eder ve paydaşlarımıza daha iyi hizmet sunmayı amaçlarız.

